



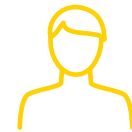
RESPECT

Dans un climat de bienveillance et de tolérance, adopter en toutes circonstances une attitude ouverte et empathique qui invite l'autre à l'expression de ses besoins.



CONFIANCE

Construire et entretenir des relations saines et sécurisantes qui favorisent l'épanouissement et la satisfaction mutuelle.



NOS VALEURS

ENGAGEMENT

Dans une logique de pérennité, tout mettre en œuvre afin d'atteindre les objectifs fixés en faisant preuve de persévérance et de motivation.

INTÉGRITÉ

Communiquer de façon franche et explicite, en faisant preuve d'honnêteté, d'équité et de transparence dans toutes les formes d'interactions avec autrui.

SERVICE

À l'écoute des besoins, proposer et délivrer des prestations de qualité, en adéquation avec les attentes des divers interlocuteur.trice.s.



La mission de l'Administration commune de Prilly consiste à offrir à la population prillérane un haut niveau de prestations, en garantissant un développement qualitatif et harmonieux de la Ville qui corresponde aux besoins de chaque citoyenne et citoyen.



VILLE DE
PRILLY



EN QUALITÉ DE CADRE, JE M'ENGAGE À :

Me rendre disponible et accueillir les demandes de manière positive.

Favoriser la communication directe et pratiquer l'écoute active.

Être orienté.e solution et force de proposition.

Faire vivre les valeurs de la Ville au quotidien.

Adopter et respecter les règles données.

Créer un espace sécurisant avec les autres pour encourager la communication

Reconnaître mes limites et les communiquer.

Être solidaire face aux situations difficiles.

Être cohérent.e dans mes propos et mes actions, reconnaître mes erreurs.



EN QUALITÉ DE COLLABORATEUR.TRICE, JE M'ENGAGE À :

Être impartial.e et équitable.

Être force de proposition et rechercher des solutions.

Privilégier la communication directe et s'exprimer clairement.

Être tolérant.e, empathique et faire preuve de compréhension.

Adopter une attitude accueillante et constructive à l'interne comme à l'externe.

Respecter les décisions prises.

Faire preuve de patience et de recul.

Relever autant le positif que le négatif, pratiquer du feedback.

Traiter les demandes des clients en priorité et leur donner la même importance.



VILLE DE
PRILLY